

Miejski Rzecznik Konsumentów w Gdyni

ul. 10 Lutego 24, 81-364 Gdynia

tel. (58) 527-50-60

e-mail: biurorzecznikakonsumentow@gdynia.pl

Wniosek o pomoc prawną
w sprawie ochrony praw i interesów konsumenta

1. Dane konsumenta:

Imię i nazwisko

1.1. Miejsce zamieszkania (dokładny adres)

**ulica
(nr domu i lokalu)**

kod pocztowy

81-

miescowość

GDYNIA

1.2. Dane kontaktowe (podanie danych kontaktowych jest dobrowolne)

numer telefonu

adres e-mail

2. Zwracam się z wnioskiem o udzielenie pomocy prawnej w następującej sprawie:

2.1. Dane przedsiębiorcy, z którym konsument pozostaje w sporze
nazwa i adres przedsiębiorcy (NIP / REGON / KRS):

2.2. roszczenie konsumenta wobec przedsiębiorcy:

2.3. data zawarcia umowy (np. zakupu towaru / usługi):

2.4. data(y) złożenia reklamacji:

2.5. opis sprawy:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej, ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.

3. Załączniki (kopie dokumentów):

Do wniosku należy dołączyć **kopie** dokumentów związanych ze sprawą, ułożone w porządku chronologicznym (np. dowód zakupu: paragon, faktura VAT, kopia przelewu, zamówienie, umowa; zgłoszenie reklamacyjne i odpowiedź przedsiębiorcy; a także korespondencję z przedsiębiorcą, wysłane / złożone / otrzymane pisma i inne istotne dokumenty np. regulamin).

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Ważne informacje.

1. Miejski Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów. Podstawę prawną działania stanowią przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Miejski Rzecznik Konsumentów może wystąpić do przedsiębiorcy po uprzednim wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Miejskiego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. **Miejski Rzecznik Konsumentów nie podlega ustawowym terminom załatwiania wniosków**, terminy nie są określone w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, czasu na załatwienie sprawy nie reguluje ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów ani przepisy proceduralne. Podejmowane działania są realizowane bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem kolejności wpływu spraw oraz konieczności uzyskania materiałów niezbędnych do ich merytorycznej oceny. Okres oczekiwania na odpowiedź, bądź podjęcie przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów działań, zależy od charakteru (w tym stopnia skomplikowania) sprawy oraz ilości spraw prowadzonych aktualnie w biurze.
5. Miejski Rzecznik Konsumentów udziela pomocy prawnej wyłącznie konsumentom będącym mieszkańcami Gdyni (zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
6. Miejski Rzecznik Konsumentów jest podmiotem o charakterze doradczym, nie posiada uprawnień kontrolnych, nie orzeka w sporach między konsumentami a przedsiębiorcami, nie wydaje władczych rozstrzygnięć, nie jest uprawniony do nakładania kar czy przeprowadzania postępowania dowodowego.
7. Pomoc prawna udzielana jest w oparciu o informacje i materiały przekazane przez konsumenta. **W przypadku zmiany stanu faktycznego po złożeniu wniosku o pomoc prawną, konsument zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o nowych okolicznościach tzn. zaktualizowania stanu sprawy, w tym uzupełnienia stosownej dokumentacji.**
8. Administratorami Pani/Pana danych osobowych są: Miejski Rzecznik Konsumentów, 81-364 Gdynia, ul. 10 Lutego 24, e-mail: biurorzecznikakonsumentow@gdynia.pl, tel.: +48 58 527 50 60 oraz Prezydent Miasta (Urząd Miasta Gdyni, 81-382 Gdynia, al. Marszałka Piłsudskiego 52/54). W kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem ochrony danych poprzez adres e-mail: iod@gdynia.pl lub adres do korespondencji: Urząd Miasta Gdyni, 81-382 Gdynia, al. Marszałka Piłsudskiego 52/54. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wykonania zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta (konieczności rozpatrzenia Pani/Pana wniosku) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO w związku z ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz ustawą z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych i przysługujących w związku z tym prawach są dostępne na stronie internetowej pod adresem: <https://bip.um.gdynia.pl/porady-i-informacje,9301/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych,610081> oraz w siedzibie Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów przy ul. 10 Lutego 24 w Gdyni.

Data:

Podpis:

Wniosek o pomoc prawną wraz z załącznikami można składać:

1. **listownie:**
wysyłając na adres korespondencyjny Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Gdyni
Urząd Miasta Gdyni al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia
2. **osobiście:**
- w Kancelarii Ogólnej Urzędu Miasta Gdyni przy al. Marszałka Piłsudskiego 52/54
- w Kancelarii Ogólnej BIS w budynku PLO w Gdyni przy ul. 10 Lutego 24
a także przez wrzutnię do korespondencji:
- wrzutnia w budynku głównym (od ul. Bema) czynna jest całodobowo
- wrzutnia w budynku PLO (ul. 10 Lutego 24) czynna jest w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00
3. **mailowo na adres:**
biurorzecznikakonsumentow@gdynia.pl
(konieczny jest skan podpisanego odręcznie wniosku lub wniosek podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym wraz z załącznikami)
4. **poprzez system e-Doręczeń:**
[adres skrytki do e-Doręczeń] AE:PL-50737-38243-FSIWS-33
5. **poprzez platformę ePUAP:**
[adres skrytki ePUAP] /75ci82jswn/SkrytkaESP